


Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)**

**Кафедра «Управление персоналом и психология»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по развитию  
образовательных программ

 Е.А. Каменева  
«25» июня 2019г.

**Е.В. Камнева, Ж.В. Коробанова**

## **ТРЕНИНГ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ И ГРУППОВОЙ РАБОТЫ**

**Рабочая программа дисциплины**  
для обучающихся по направлению подготовки  
38.03.01 Экономика

*Рекомендовано Ученым советом Факультета менеджмента, Факультета  
логистики и Факультета международного туризма, спорта и гостиничного бизнеса  
(протокол № 41 от «18» июня 2019 г.)*

*Одобрено кафедрой «Управление персоналом и психология»  
(протокол № 12 от «28» мая 2019 г.)*

**Москва – 2019**

**УДК  
ББК**

**Рецензенты:** Крылов А.Ю., к.психол.н., доцент кафедры «Управление персоналом и психология»; Линдер Н.В., доцент, к.э.н., заместитель руководителя Департамента менеджмента.

**Камнева Е.В., Коробанова Ж.В. Тренинг командообразования и групповой работы.** Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика – М.: Финансовый университет, кафедра «Управление персоналом и психология», 2019. – 22 с.

В рабочей программе дисциплины определены ее цель, требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

**УДК  
ББК**

*Учебное издание*

**Камнева Елена Владимировна  
Коробанова Жанна Владимировна**

**Тренинг командообразования и групповой работы  
Рабочая программа дисциплины**

Компьютерный набор, верстка: Камневой Е.В.  
Формат 60х90/16. Гарнитура *Times New Roman*

Усл.п.л. Изд. №2018. Тираж экз.

Заказ \_\_\_\_\_

Отпечатано в Финансовом университете

© Камнева Е.В., Коробанова Ж.В., 2019

© Финансовый университет, 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	4
5.1. Содержание дисциплины	4
5.2. Учебно-тематический план	7
5.3. Содержание практических и семинарских занятий	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	16
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	16
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17

## 1. Наименование дисциплины

Тренинг командообразования и групповой работы

## 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции <sup>1</sup>	Результаты обучения (владения <sup>2</sup> , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторам и достижения компетенции
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	<p>1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.</p> <p>2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.</p> <p>3. Понимает и учитывает особенности</p>	<p><b>1. Знать</b> закономерности формирования межличностных взаимоотношений, виды социальных взаимодействий.</p> <p><b>Уметь</b> устанавливать и поддерживать контакт при общении; применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности, организовать взаимодействие в группе.</p> <p><b>2. Знать</b> основные этические принципы общения и правила делового этикета, нормы и правила профессионального общения.</p> <p><b>Уметь</b> передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований этики профессионального общения.</p> <p><b>3. Знать</b> особенности личностных качеств и их влияние на процесс общения,</p>

<sup>1</sup> Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

<sup>2</sup> Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

		поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	роли и ролевые ожидания в общении.  <b>Уметь</b> использовать личностные особенности участников команды для построения эффективной команды.
--	--	--	---

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг командообразования и групповой работы» является факультативной дисциплиной для образовательных программ направления подготовки 38.03.01 «Экономика».

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 1 (в часах)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>3 з.е., 108 ч</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа - Аудиторные занятия</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
<i>Лекции</i>	<b>16</b>	<b>16</b>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>74</b>	<b>74</b>
Вид текущего контроля		
Вид промежуточной аттестации	В соответствии с учебным планом	В соответствии с учебным планом

### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание дисциплины

#### *Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга*

Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга.

Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности.

Типы тренинговых групп, возможные стратегии и техники работы.

Групповые нормы (правила) в тренинговой группе.

Процедура знакомства. Формирование норм и правил в группе. Инструкции в упражнениях. Завершение процедур. Обратная связь в тренинговой группе. Ритуалы в группе. Завершение тренинга.

### ***Тема 2. Виды команд и принципы их формирования***

Понятие команды и группы. Типология команд. Принципы организации командной формы работы. Условия создания команды.

Способы формирования групп. Формальные и неформальные группы. Групповые роли, нормы, цели, ценности. Ролевое напряжение и ролевой конфликт. Межличностные отношения: доверие и сплоченность. Взаимодействие и развитие групп. Сравнительные характеристики понятий «группа», «коллектив», «команда».

Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды.

### ***Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности***

Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.

### ***Тема 4. Особенности группового взаимодействия***

Теоретические основы психологии воздействия. Ложь и манипуляции. Факторы, обуславливающие эффективность убеждения. Приемы убеждения и обольщения.

Влияние в группах: конформность, или влияние большинства. Нормативное и информационное влияние. Влияние меньшинства. Последовательность позиции меньшинства. Групповая поляризация.

Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации. Подчинение аморальным приказам: социальное влияние авторитета. Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма. Социальная фасилитация и социальное расслабление.

Социально-психологический климат команды.

### ***Тема 5. Психология принятия решений в группах***

Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения.

Принятие решений в группах. Модели принятия решений. Базовый шаблон. Автоматическое и контролируемое мышление. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Коммуникативно-ориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.

Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.

### ***Тема 6. Лидерство в группах***

Основные психологические теории лидерства и их практическое применение.

Лидерство: стиль, ситуация и эффективность.

Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму.

Разделяемое лидерство. Ситуационная теория Фреда Фидлера.

Способы развития лидерского потенциала.

### ***Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления***

Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.

Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.

### **Тема 8. Технология создания команды**

Определение осознанных и неосознанных целей. Подбор и отбор кандидатов. Работа членов команды над собственными целями. Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды. Обучение команды технологиям работы. Создание (или совершенствование) имиджа команды. Сопровождение деятельности команды.

## **5.2 Учебно-тематический план**

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Общая характеристика социально-психологического тренинга	12	4	2	2	2	8	Опрос
2	Виды команд и принципы их формирования	12	4	2	2	2	8	Тестирование
3	Групповые роли, нормы, цели, ценности	12	4	2	2	2	8	Тестирование
4	Особенности группового взаимодействия	16	4	2	2	2	12	Тестирование
5	Психология принятия решений в группах	12	4	2	2	2	8	Тестирование
6	Лидерство в	12	4	2	2	2	8	Тестирование

	группах							ние
7	Конфликты в команде и способы их преодоления	14	4	2	2	2	10	Тестирование
8	Технология создания команды	18	6	2	4	4	12	Защита проекта
	<b>В целом по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>74</b>	
	<b>Итого</b>					<b>52%</b>		

### 5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Форма проведения занятий
Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга	Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга. Виды тренинговых групп. 8.2, 8.5, 9.2, 9.6	Устный опрос. Проведение тренинга «Презентация». Цель тренинга: формирование норм и правил в группе.
Тема 2. Виды команд и принципы их формирования	Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды. Коммуникация в команде: функции, способы, барьеры. 8.1, 8.3, 8.5, 9.2, 9.6	Проведение тренинга «Формирование команды».
Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности	Групповые роли. Классификация ролей в группе по Р. Белбину. «Колесо команды» Марджерисона—МакКенна. Модель команды И. Адизеса. 8.1-3, 8.5, 9.2, 9.5, 9.6	Диагностика (тестирование) групповых ролей. Проведение анализа сформированных команд с позиции личностных характеристик, полученных в результате тестирования. Выбор оптимального варианта команды
Тема 4. Особенности группового	Влияние большинства: конформизм. Влияние меньшинства. Подчинение авторитету.	Тренинг командного взаимодействия. Групповая дискуссия.

взаимодействия		Групповая поляризация. Огруппление мышления. Социальная фасилитация. Социальная леность. 8.1-3, 9.2, 9.5, 9.6.	
Тема 5. Принятие решений в группах		Модели принятия решений. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Коммуникативно-ориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. 8.1-3, 8.4, 9.5-8.	Деловая игра «Разработка и принятие управленческого решения».
Тема 6. Лидерство в группах		Социально-психологические теории лидерства: теории черт, теории стилей лидерства, ситуационные теории. 8.1-3, 8.6, 9.5-8.	Тренинг лидерских качеств
Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления		Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Стратегии преодоления конфликта. 8.1-3, 9.2, 9.5-8.	Решение ситуационных задач по определению формулы конфликта, групповое обсуждение алгоритма решения задач
Тема 8. Технология создания команды		Этапы создания команды (по Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой). Создание (или совершенствование) имиджа команды. 8.1-3, 8.5, 9.5-8.	Работа в микрогруппах по разработке программы тренинга командообразования, презентации программ тренинга

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем, (разделов) дисциплину	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Форма внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Общая характеристика социально-	Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к опросу.

психологического тренинга		
Тема 2. Виды команд в организации и принципы их формирования	Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации. Принципы, на которых строится командное взаимодействие.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности	Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для психологической диагностики.
Тема 4. Особенности группового взаимодействия	Социально-психологический климат команды. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 5. Принятие решений в группах	Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 6. Лидерство в группах	Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления	Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подбор материала для тренинга. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 8.	Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подбор материала для тренинга.

## 6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

### Примеры контрольных вопросов и заданий:

1. Дайте определение понятиям «групповая сплоченность», «групповая

совместимость». Назовите основные подходы к пониманию групповой сплоченности. Определите критерии и факторы групповой сплоченности.

2. Студент по имени Иван и четверо его приятелей смотрят по телевизору предвыборные дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление: своей искренностью и открытостью, чувством юмора этот кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из приятелей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит приятелям: «Да, действительно, он не производит впечатления честного человека. А я-то надеялся...». Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

**Вопросы:**

- Что заставило Ивана изменить свое мнение, что на него повлияло?
- Почему изменение мнения не привело к изменению поведения?

3. В чем сходства и различия между конформностью и подчинением. В какой мере они основываются на одних и тех же психологических процессах?

*Примеры тестовых заданий*

1. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:

- А) командообразование;
- Б) групповая сплоченность;
- В) ценностно-ориентационное единство;

Г) групповое мышление.

2. По мнению Р.М. Белбина, представители данной командной роли амбициозны, азартны, борются за победу любой ценой, будоражат команду и двигают ее к цели, при этом отличаются раздражительностью, нетерпением и не всегда способны довести до логического конца свою активность – это:

А) организаторы;

Б) генераторы идей;

В) мотиваторы;

Г) гармонизаторы.

3. Эффект межгрупповых отношений, предполагающий дискриминацию другой группы и вынесение решений в пользу членов своей группы, называется:

А) ингрупповой фаворитизм;

Б) моббинг;

В) групповое сопротивление;

Г) социальная фасилитация.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и владений содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине»

**Типовые контрольные задания или иные материалы,  
необходимые для оценки знаний, умений, владений**

### **Перечень вопросов к зачету**

1. Понятие социально-психологического тренинга.
2. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе
3. Обратная связь в тренинговой группе

4. Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации

5. Понятие команды и группы
6. Групповые роли, нормы, цели, ценности
7. Взаимодействие и развитие групп.
8. Влияние в группах.
9. Принятие решений в группах.
10. Социально-психологический климат команды.
11. Стадии развития группового конфликта.
12. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Стратегии преодоления конфликта.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции <sup>3</sup>	Примеры контрольных заданий
<b>УК-9</b>	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. Понимает и учитывает особенности поведения	1. Группа, состоящая из небольшого числа единомышленников, решающих общую задачу и обладающую взаимодополняющими навыками и качествами и несущих коллективную ответственность – это: 1) настоящая (реальная) команда; 2) псевдокоманда; 3) обычная рабочая группа; 4) команда высоких достижений; 5) потенциальная команда.  2. К признакам эффективной команды относятся: 1) сплоченность группы; 2) высокая заработная плата; 3) чувство защищенности работника в команде; 4) проведение корпоративных

<sup>3</sup> Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВОЗ++

		<p>участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.</p>	<p>мероприятий.</p> <p>3. Основные роли в групповом взаимодействии (по Р.М. Белбину):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) исполнитель;</li> <li>2) эгоист;</li> <li>3) председатель;</li> <li>4) объединитель;</li> <li>5) консерватор.</li> </ol> <p>4. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю.</p> <p>Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.</p> <p>5. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.</p> <p>Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.</p>
--	--	---	---

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература:**

1. Организационная психология: учебник для студентов вузов, обуч. по направлению подготовки "Психология" (квалификация (степень)

"бакалавр") / А.Б. Леонова [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой - Москва: Инфра-М, 2019 - 429 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : непосредственный. - То же. - 2020. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1079718> (дата обращения: 19.06.2020). - Текст : электронный.

2. Тренинг публичных выступлений: учебник / Е.В. Камнева [и др.]; Финуниверситет; под ред. Е.В. Камневой, М.В. Полевой, Ж.В. Коробановой. - Москва: Прометей, 2018. - 206 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2017. - ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494878> (дата обращения: 19.06.2020). – Текст : электронный.

3. Забродин В.Ю. Социология и психология управления: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В.Ю. Забродин. - Москва: Юрайт, 2018. - 147 с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2019. - ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/438214> (дата обращения: 19.06.2020). - Текст : электронный

#### **Дополнительная литература:**

4. Авдеев В.В. Работа с командой: психологические возможности: практикум для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев. - Москва: Курс, НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 152 с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2020. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1060849> (дата обращения : 19.06.2020). - Текст: электронный.

5. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 320 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/450529> (дата обращения: 19.06.2020). — Текст : электронный.

6. Невеев А. Б. Тренинг в организации: учебное пособие / А.Б. Невеев.- Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 256 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1015858> (дата обращения: 19.06.2020). - Текст : электронный.

7. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). - ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/437296> (дата обращения: 19.06.2020). — Текст : электронный.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.gumer.info](http://www.gumer.info) - Библиотека Гумер - гуманитарные науки
2. [www.koob.ru](http://www.koob.ru) - Куб - электронная библиотека
3. [www.psylib.ru](http://www.psylib.ru) - Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры
4. [www.hpsy.ru](http://www.hpsy.ru) - Институт экзистенциальной психологии и жизнетворчества
5. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
6. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
8. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Студентам при подготовке следует использовать нормативные

документы Финансового университета, - Примерные методические рекомендации для студентов бакалавриата по освоению дисциплин образовательных программ высшего образования в соответствии с распоряжением Финуниверситета от 14.05.2014 г. №256; Положения о реферате, эссе, контрольной работе, домашнем творческом задании студента по дисциплине (модулю), утвержденные приказом Финуниверситета от 01.04.2014 г. №611/о.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:**

Windows Microsoft Office,

Антивирус ESET Endpoint Security

### **11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>).

Справочная правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>).

Информационно-образовательный портал Финансового университета. - <http://portal.ufrf.ru>.

### **11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.**

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использовать аудитории, предназначенные для проведения тренинга, а также оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации презентаций.